

Obchodní podmínky

I. Základní ustanovení

Tyto Všeobecné obchodní podmínky (dále jen „**VOP**“) upravují vztahy mezi smluvními stranami kupní smlouvy/licenční smlouvy, kdy na jedné straně je společnost **TONYADAMS s.r.o.**, IČ 04617550, DIČ CZ04617550, se sídlem nám. Jiřího z Poděbrad 1561/9, 130 00 Praha 3, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, pod spisovou značkou č. C 250692 jako prodávající (dále jen „**TONYADAMS**“ nebo „prodávající“) a na straně druhé je kupující (dále jen „**Kupující**“).

Kupujícím je _____ spotřebitel.

Spotřebitelem je každý člověk, který mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo mimo rámec samostatného výkonu svého povolání uzavírá smlouvu s TONYADAMS nebo s ní jinak jedná.

Kupující podáním objednávky potvrzuje, že se před uzavřením smlouvy seznámil s těmito VOP, a že s nimi výslovně souhlasí, a to ve znění platném a účinném v momentě odeslání objednávky.

Kupující si je vědom, že mu koupí zboží/služeb, jež jsou v obchodní nabídce TONYADAMS, nevznikají žádná práva na používání registrovaných značek, obchodních názvů, firemních log, aj. TONYADAMS nebo smluvních partnerů TONYADAMS, není-li v konkrétním případě zvláštní smlouvou sjednáno jinak.

II. Sdělení před uzavřením smlouvy

TONYADAMS sděluje, že

- a. požaduje úhradu kupní ceny před převzetím plnění Kupujícím od TONYADAMS, příp. povinnost zaplatit zálohu nebo obdobnou platbu se týká požadavků Kupujícího na poskytnutí specifických služeb, jsou-li vyžadovány a poskytovány;
- b. TONYADAMS neuzavírá smlouvy, jejímž předmětem je opakované plnění;
- c. ceny služeb jsou na webu provozovaném TONYADAMS uváděny včetně DPH, včetně veškerých poplatků stanovených zákonem, nicméně náklady na dodání zboží nebo služby se liší podle zvolené metody a poskytovatele dopravy a způsobu úhrady;
- d. v případě, že Kupující je spotřebitel, má takový spotřebitel právo od smlouvy odstoupit (není-li níže uvedeno jinak), a to ve lhůtě čtrnácti dnů, která běží, jde-li o
 - i. kupní smlouvu, ode dne převzetí zboží
 - ii. přičemž toto odstoupení musí zaslat na adresu sídla TONYADAMS, na e-mailovou adresu TONYADAMS, sdělit osobně v provozovně TONYADAMS;
- a. spotřebitel nemůže odstoupit od smlouvy:
 - i. přesáhne-li lhůta pro odstoupení 14 dní od jejího vzniku.
 - ii. o dodávce zboží, které bylo upraveno podle přání spotřebitele nebo pro jeho osobu;
- a. v případě odstoupení od smlouvy ponese spotřebitel náklady spojené s navrácením zboží, a jde-li o smlouvu uzavřenou prostřednictvím prostředku komunikace na dálku, náklady za navrácení zboží, jestliže toto zboží nemůže být vráceno pro svou povahu obvyklou poštovní cestou;

- b. spotřebitel má povinnosti uhradit poměrnou část ceny v případě odstoupení od smlouvy, jejímž předmětem je poskytování služeb;
- c. její kontaktní e-mailovou adresou je barber@tonyadams.cz.

III. Smlouva

1. Uzavření smlouvy

Smlouvu může Kupující uzavřít tak, že přijme návrh k uzavření smlouvy na webu provozovaném TONYADAMS tím, že požadované plnění (zboží/službu, elektronický obsah) vloží do košíku. Kupujícímu může při uzavírání smlouvy asistovat pracovník TONYADAMS, ať už přímo na pobočce nebo po telefonu. Než Kupující závazně potvrdí objednávku, má Kupující právo měnit jak požadované plnění, dopravu i způsob úhrady, tedy zkontrolovat všechny údaje, které do objednávky vložil. Kupní smlouva vzniká odesláním objednávky Kupujícím po zvolení dopravy a způsobu úhrady a přijetím objednávky TONYADAMS, za případné chyby při přenosu dat TONYADAMS nenese odpovědnost. Uzavření smlouvy TONYADAMS neprodleně potvrdí Kupujícímu informativním emailem na Kupujícím zadaný email.

Přílohou potvrzení je aktuální znění VOP. Vzniklou smlouvu (včetně dohodnuté ceny) lze měnit nebo rušit pouze na základě dohody stran nebo na základě zákonných důvodů, není-li ve VOP uvedeno jinak.

Uzavřená smlouva je prodávajícím archivována po dobu nejméně pěti let od jejího uzavření, nejdéle však na dobu dle příslušných právních předpisů, za účelem jejího úspěšného splnění a není přístupná třetím nezúčastněným stranám. Informace o jednotlivých technických krocích vedoucích k uzavření smlouvy jsou patrné z těchto obchodních podmínek, kde je tento proces srozumitelně popsán.

2. Dodání předmětu koupě

Kupní smlouvou se TONYADAMS zavazuje, že Kupujícímu odevzdá věc, poskytne digitální obsah, která je předmětem koupě, a umožní mu nabýt vlastnické právo k ní, a Kupující se zavazuje, že věc/digitální obsah převezme a zaplatí TONYADAMS kupní cenu.

TONYADAMS si vyhrazuje vlastnické právo k věci, a proto se Kupující stane vlastníkem teprve úplným zaplacením kupní ceny. Obdobně se toto pravidlo užije v případě zakoupení služby.

TONYADAMS Kupujícímu odevzdá věc, jakož i doklady, které se k věci vztahují, a umožní Kupujícímu nabýt vlastnického práva k věci v souladu se smlouvou.

Je-li předmětem koupě digitální obsah, považuje se předmět koupě za odevzdaný okamžikem, kdy TONYADAMS Kupujícímu doručí e-mailovou zprávu s objednaným obsahem.

TONYADAMS odevzdá Kupujícímu předmět koupě v ujednaném množství.

3. Užívání elektronického obsahu

Kupující je povinen při užívání veškerého elektronického obsahu – voucher ver formě PDF zakoupeného u TONYADAMS dodržovat povinnosti stanovené těmito VOP.

IV. Odstoupení od smlouvy

1. Odstoupení od smlouvy spotřebitelem

Spotřebitel má právo odstoupit od smlouvy ve lhůtě čtrnácti dnů. Lhůta podle věty první běží ode dne uzavření smlouvy a jde-li o

a. kupní smlouvu, ode dne převzetí zboží;

TONYADAMS umožňuje spotřebiteli odstoupit od smlouvy na základě žádosti zaslané elektronicky na email barber@tonyadams.cz a spotřebiteli tak TONYADAMS potvrdí bez zbytečného odkladu v textové podobě jeho přijetí. V žádosti o odstoupení od smlouvy musí být informace o datu zakoupení služby, unikátní kód vztažený k vytvoření dané objednávky a jméno Kupujícího. Odstoupení od smlouvy je možné rovněž v dané lhůtě 14 dní přímo na provozovně TONYADAMS, na adrese:

TONY ADAM'S BARBERSHOP

Laubova 1

130 00 Praha 3

Odstoupí-li spotřebitel od smlouvy, zašle nebo předá TONYADAMS bez zbytečného odkladu, nejpozději do čtrnácti dnů od odstoupení od smlouvy, zboží, které od TONYADAMS obdržel, a to na své náklady.

Zboží by měl spotřebitel vrátit úplné, čisté, pokud možno včetně originálního obalu, ve stavu a hodnotě, v jakém zboží převzal.

Pokud se jedná o spotřební zboží (např. kosmetika, drogistické výrobky apod.), pak lze od smlouvy odstoupit, pouze pokud Kupující dodá zboží nepoškozené a nepoužité v neporušeném originálním balení.

Rozhodne-li se spotřebitel pro odstoupení v uvedené lhůtě, TONYADAMS doporučuje pro urychlení vyřízení odstoupení zboží doručit na adresu TONYADAMS spolu s přiloženým průvodním dopisem s případným důvodem odstoupení od kupní smlouvy (není podmínkou), s číslem nákupního dokladu a uvedeným číslem bankovního účtu nebo s uvedením, zdali částka bude odebrána v hotovosti nebo zdali bude čerpána ve formě Kředitu.

Odstoupí-li spotřebitel od smlouvy, vrátí mu TONYADAMS bez zbytečného odkladu, nejpozději do čtrnácti dnů od odstoupení od smlouvy, všechny peněžní prostředky, které od něho na základě smlouvy přijal, stejným způsobem.

Odstoupí-li spotřebitel od smlouvy, TONYADAMS však není povinen vrátit přijaté peněžní prostředky spotřebiteli dříve, než jí spotřebitel zboží předá nebo prokáže, že zboží TONYADAMS odeslal.

V. Bezpečnost a ochrana informací

Ve věci ochrany a zpracování osobních údajů Kupujícího ze strany TONYADAMS se použijí tyto [podmínky ochrany osobních údajů](#).

VI. Provozní doba

Objednávky přes webové stránky TONYADAMS: 24 hodin denně, 7 dní v týdnu.

V případě výpadku informačního systému nebo zásahu vyšší moci TONYADAMS nenesou odpovědnost za nedodržení provozní doby.

VII. Ceny

Všechny ceny jsou smluvní. Na webu www.tonyadams.cz jsou vždy aktuální a platné ceny, v české měně (Kč). Ceny uvedené u jednotlivých produktů jsou konečné, tj. včetně DPH, popř. všech dalších daní a poplatků, které musí spotřebitel pro získání zboží zaplatit, to se však netýká případných poplatků za dopravné, dobírečné a nákladů na komunikace prostředky na dálku, které jsou uváděny až v rámci tzv. nákupního košíku a jejich výše se odvíjí od volby Kupujícího.

Kupující bere na vědomí, že mohou nastat případy, kdy nedojde k uzavření smlouvy mezi TONYADAMS a Kupujícím, a to zejména v případě, kdy Kupující objedná zboží za cenu zveřejněnou omylem v důsledku chyby interního informačního systému TONYADAMS. TONYADAMS v takovém případě Kupujícího informuje o takové skutečnosti.

TONYADAMS si vyhrazuje právo prohlásit kupní smlouvu za neplatně uzavřenou, pokud došlo ke zneužití osobních údajů, zneužití platební karty apod., nebo z důvodu zásahu správního či soudního orgánu, o takovémto postupu bude Kupující informován. Kupující bere na vědomí, že v uvedených případech nemůže kupní smlouva platně vzniknout.

VIII. Objednávání

Tato cena bude uvedena v objednávce a ve zprávě potvrzující přijetí objednávky zboží. Objednávat je možno následujícími způsoby:

- a. prostřednictvím webových stránek TONYADAMS (dále jen „web“);
- b. osobně v provozovně TONYADAMS

Objednávky přímo na naší pobočce lze realizovat kdykoliv v rámci otevírací doby této pobočky.

TONYADAMS doporučuje Kupujícímu provádět objednávky přes web.

Kupující bude o přesném čase doručení objednaného zboží informován prostřednictvím e-mailu. Délka doručování objednaného zboží a cena dopravy je závislá na způsobu dopravy, kterou si Kupující zvolí v druhém kroku objednávky v rámci svého košíku.

IX. Platební podmínky

TONYADAMS akceptuje následující platební podmínky:

- a. Hotově/kartou na prodejně
- b. Kartou online
- c. Na dobírku

Zboží zůstává do úplného zaplacení a převzetí ve vlastnictví TONYADAMS, avšak nebezpečí škody na věci přechází převzetím zboží Kupujícím.

TONYADAMS si vyhrazuje právo nabídnout Kupujícímu pouze vybrané způsoby platby dle vlastního uvážení.

X. Dodací podmínky

1. Způsoby dodání

TONYADAMS zajišťuje či zprostředkovává následující způsoby dodání:

- a. Osobní vyzvednutí v provozovně TONYADAMS
- b. Česká pošta – doporučený dopis na dobírku

2. Ostatní podmínky

V případě vyzvednutí objednávky, jež byla uhrazena předem prostřednictvím internetu, může TONYADAMS požadovat předložení identifikačního průkazu (OP nebo cestovní pas), a to za účelem předcházení vzniku škod a zamezení legalizace výnosů pocházející z trestné činnosti. Bez předložení některého z těchto dokladů může TONYADAMS odmítnout zboží vydat. Toto oprávnění TONYADAMS vyplývá s ust. § 2900 občanského zákoníku, které stanoví, že vyžadují-li to okolnosti případu nebo zvyklosti soukromého života, je každý povinen si při svém konání počínat tak, aby nedošlo k nedůvodné újmě na vlastnictví jiného.

Kupující je povinen bezprostředně při dodání překontrolovat spolu s dopravcem stav zásilky (počet balíčků, poškození krabice). Kupující je oprávněn odmítnout převzetí zásilky, která není ve shodě s kupní smlouvou tím, že zásilka je např. neúplná nebo poškozená. Pokud takto poškozenou zásilku Kupující od přepravce převezme, je nezbytné poškození popsat v předávacím protokolu přepravce.

Neúplnou nebo poškozenou zásilku je nutno neprodleně oznámit e-mailem na adresu **barber@tonyadams.cz**, sepsat s dopravcem škodní protokol a tento bez zbytečného odkladu zaslat e-mailem, nebo poštou TONYADAMS. Dodatečná reklamace neúplnosti nebo vnějšího poškození zásilky nezabavuje Kupujícího práva věc reklamovat, dává však TONYADAMS možnost prokázat, že se nejedná o rozpor s kupní smlouvou.

XI. Záruční podmínky

Záruční podmínky na zboží se řídí Reklamačním řádem TONYADAMS a příslušnými právními předpisy ČR.

XII. Závěrečná ustanovení

Vztahy a případné spory, které vzniknou na základě smlouvy, budou řešeny výhradně podle práva České republiky a budou řešeny příslušnými soudy České republiky.

Případné spory mezi TONYADAMS a Kupujícím lze řešit také mimosoudní cestou. V takovém případě Kupující – spotřebitel může kontaktovat subjekt mimosoudního řešení sporu, kterým je například [Česká obchodní inspekce](#) či spor řešit on-line prostřednictvím k tomu určené [ODR platformy](#). Více informací o mimosoudním řešení sporů naleznete [zde](#). Než-li bude přistoupeno k mimosoudnímu řešení sporu, pak TONYADAMS doporučuje Kupujícím nejříve využít kontaktu na TONYADAMS pro vyřešení nastalé situace.

Smlouva je uzavírána v českém jazyce. Pokud vznikne pro potřebu kupujícího překlad textu smlouvy, platí, že v případě sporu o výklad pojmů platí výklad smlouvy v českém jazyce.

Tyto Všeobecné obchodní podmínky včetně jejich součástí jsou platné a účinné od 20. 9. 2018, přičemž jsou k dispozici v sídle a provozovně TONYADAMS nebo elektronicky na www.tonyadams.cz.